УТВЕРЖДАЮ

Глава Усть-Кубинского

муниципального округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В.Быков

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Усть-Кубинский центр образования»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования | Совершенствование работы сайта образовательной организации, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией | Май 2023г. | О.А.Евгеньева, заместитель директора по УВР |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | Повышение комфортности условий обучения и воспитания. Продолжение работы по укреплению материально-технической базы образовательной организации | Декабрь 2023г. | Л.В.Андреева, директор ОО,заместители директора |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Наличие в помещениях организации и на прилегающих к ней территории условий для инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Ноябрь 2023г. | Л.В.Андреева,директор ОО |  |  |
| Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равне с другими | Дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации | Июнь 2023г. | Л.В.Андреева, директор ОО |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию | Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности | Октябрь 2023г. | М.А.Колосова, заместитель директора по УВР |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Повышение комфортности условий обучения и воспитания. Продолжение работы по укреплению материально-технической базы образовательной организации | в течении года | Л.В.Андреева, директор ОО,Заместители директора |  |  |
|  |  |  |  |  |  |